



気になる、その時に。

clintal

気になるカラダのギモン、ネットで調べる前に
クリンタルに聞いてみませんか？

clintalならいつでもどこでもプロの看護師にチャットで相談ができます。
健診結果に関する事、日頃気になっている事など、なんでも相談ください。

POINT
01



問診chatbot

24時間 365日、
あなたに寄り添う

POINT
02



健康相談チャット

看護師と直接
やり取りができる

POINT
03



医師紹介

あなたにピッタリの
病院をご提案



iPhone「App Store」または
Android「Google play」で

クリンタル 検索



会員登録時に『法人会員』を選択し、
下記“法人コード”を入力してください。

法人コード：PepUp内お知らせ欄に掲載

『clintal』は、株式会社JMDCが提供する健康相談サービスです。

あなたの「気になる」、ひとまず看護師に聞いてみませんか？



問診Chatbot

各領域ごとの専門医によって開発監修された自動問診Chatbotが、24時間365日、「今すぐ病院行くべき?」、「何科に行くべき?」という疑問にお答え。問診結果に合った、近くの病院もカンタンに探せる。



健康相談チャット

看護師が一人ひとりの相談に対応。文字情報で残るため、やり取りが円滑。言葉で伝えるに難しい相談も写真添付でカンタン。他の人の相談も閲覧出来るため、似た悩みを抱える人の相談&看護師からの回答を参考にすることも可能。



医師紹介サービス

医師専門職の目で、あなたの病状にピッタリの医師や病院を選定。がんや診断された時、健康診断で血糖値を指摘された時など、あなたの病気の治療実績が豊富な医師を紹介します。

アプリのご利用方法

「新規会員登録」ボタンをタップ

情報を入力し、法人コードを入力して登録完了

ホーム画面の下部にある「その他」ボタンをタップ

ヘルプにある「クリンタルアプリの使い方」を確認して利用開始

法人コード：PepUp内お知らせ欄に掲載しています

ご利用に際してのご注意(必ずお読み下さい。)

●次の場合にはサービスをご利用いただけないことがあります。[1] 前医からの紹介状を得られない場合。[2] 訴訟目的の利用と想定される場合。[3] ご希望の条件を満たす医師・医療機関が弊社データベース上に存在しない場合。[4] 医学的に認められた標準的な治療以外の治療をご希望の場合。[5] 医療・健康以外の悩みや相談をされる場合。[6] 社会通念上不適切な表現、暴言などを使われる場合。●ご案内した医療機関・医師に関するお問い合わせはお受け出来ません。直接医療機関へお問い合わせください。●ご案内した医療機関・医師が頂いた情報に明らかに対応していない場合のみ、アプリ内のお問い合わせからご連絡ください。●健康相談チャットにおけるチャット内容や、チャットの返信がなかったことによる、健康状態への影響に関して弊社は責任を負いません。また、ご案内した医師・医療機関から受けた説明や治療といった医療行為に弊社は責任を負いません。●サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がございますので予めご了承ください。●サービス利用時には現在の病状や持病などを記載頂く欄がございます。●法人・団体利用の場合には、ご利用者のお名前とご利用日、ご案内した名医の所属する医療機関名は共有いたしますが、その他病名などの機微な個人情報は、健康相談および医師紹介の目的、弊社サービスの改善などのために弊社内のみで使用いたします。外部に提供や委託を行うことはありません。

よくあるご質問

健康相談チャット

- Q. チャットに答えてもらえるのはどなたですか?
 A. クリント所属の看護師が対応いたします。
 Q. チャットの対応時間はいつですか?
 A. 平日の10-18時です。
 Q. どのようなことを相談しても良いのでしょうか?
 A. 医療や病気になる内容であれば幅広くご相談いただけます。

医師紹介サービス

- Q. 紹介された医師を受診しなかった場合はどうなりますか?
 A. ご案内後に、結果として受診をされない場合でも特に問題はございません。
 Q. 病院予約や紹介状の準備までお願いできるのでしょうか?
 A. 病院予約の代行や紹介状の発行が必要な場合には、お手数ですがご本人様もしくはご家族様にてご対応ください。

お問合せ先

会員登録手続きやサービス利用において、何かご不明点がございましたら、下記までご連絡ください。
crintal.contact@jmdc.co.jp



株式会社 JMDC
 東京都港区芝大門 2-5-5
 住友芝大門ビル12階
 03-5733-5010